

PREFIERA DESPACHO

- Zonas de distribución según políticas Texora S.A.
- Consulte y programe sus plazos de despacho con su ejecutivo

SEGURO
CÓMODO
RÁPIDO

FORMAS DE ENTREGA



DESPACHO
A DOMICILIO



RETIRO EN
SUCURSAL

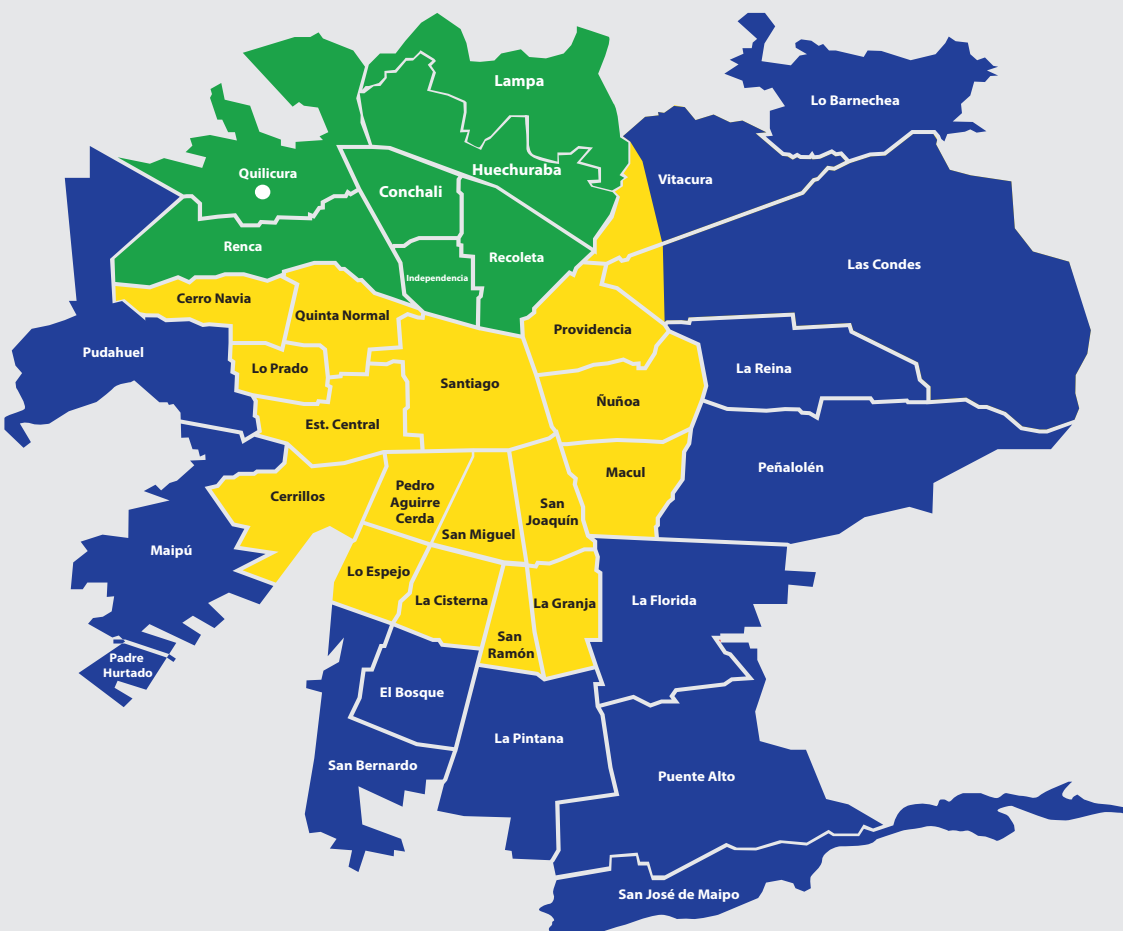


RETIRO
PROGRAMADO

COMPRE ONLINE
SELECCIONE SU FORMA DE DESPACHO
O RETIRO EN SUCURSAL

PLAZOS DE DESPACHO

El compromiso de despacho es entregar los productos a domicilio en un tiempo máximo de 24 Horas en temporada normal extendiéndose a 48 horas en casos especiales; Clientes VIP tiempo de atención es de 24 horas; en temporada alta los tiempos de atención serán los establecidos en procedimiento de despachos.



RADIO DE DESPACHO

- Zona Azul:** comunas más alejadas de nuestro centro de distribución. Los despachos a estas zonas deben ser autorizados previamente y dependerá del monto a despachar. Estos envíos deberán ser agendados idealmente en el primer turno del día (09:00 am).
- Zona Amarilla:** Despacho a comunas de mediana lejanía, estos deben ser acordados con el monto del envío y deben ser enviados idealmente en el segundo turno de despachos (13:00 pm.).
- Zona verde:** refiérase a las comunas más cercanas a nuestro centro de distribución, estos despachos son relativamente rápidos, por lo que es ideal sean agendados en el tercer turno del día (16:00 pm.).

CRITERIOS Y COMPROMISOS DE DESPACHO

- 1- Clientes SuperPremium, Premium, Especiales: sin mínimo de bultos o monto en la zona de despacho. (en caso de cantidad mínima, sujeto a calendario o ruta de despacho).
 - 2- Clientes Normales serán despachados por compras superiores a \$200.000 Netos, siempre que sea dentro de la zona de despacho.
 - 3- Clientes Nuevos, serán despachados por compras sobre \$500.000 Netos, siempre que sea dentro de la zona de despacho.
 - 4- Por disposición de Texora S.A. no se despachará mercaderías a clientes que compren al detalle.
 - 5- Texora S.A. no se responsabiliza ni acepta reclamos por despachos no conformes recepcionados en Talleres de Bordados o Estampados sin presencia del cliente. Estos pedidos deben salir desde el Centro de Distribución "embalados y pesados".
 - 6- El personal de Texora S.A., entregará el producto en el estacionamiento del sitio indicado por el cliente.
- No hay autorización a personal de subir bultos o productos a pisos superiores, por seguridad del trabajador e integridad de los productos.

www.texora.cl

El mejor Producto con el mejor Servicio