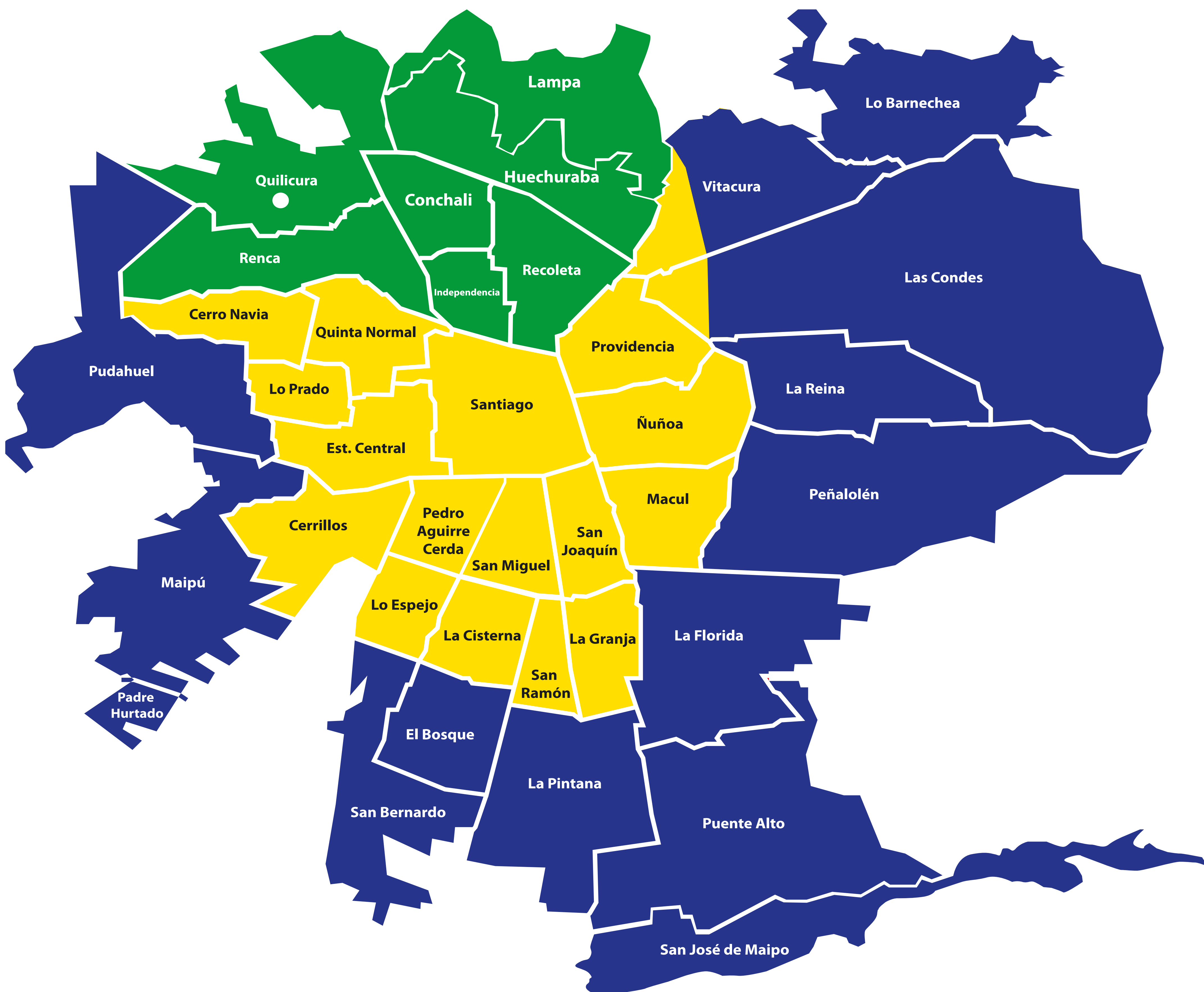


MAPA DE ZONAS DE DISTRIBUCIÓN



DESPACHO



Texora puede despachar tus productos a la dirección que desees. En el proceso de compra podrás escoger la opción “Despacho a domicilio” y/o “Encomienda”.

Texora coordina el retiro de las encomiendas desde nuestro centro de distribución con empresas de transporte asociadas; para otras empresas el cliente debe coordinar la encomienda una vez facturado.

DESPACHO REGIÓN METROPOLITANA

| FECHA DE ENTREGA | RANGO HORARIO DE ENTREGA | CONDICIONES PARA CUMPLIR DESPACHO |
|------------------------------------|--------------------------|--|
| 48 horas día posterior a la compra | 09:00 -17:00 Hrs. | Confirmación de pedido y stock antes de las 18:00 Hrs. del día que se realiza la compra. |

DESPACHO REGIONES

| FECHA DE ENTREGA | RANGO HORARIO DE ENTREGA | CONDICIONES PARA CUMPLIR DESPACHO |
|---|---------------------------|---|
| 48 horas próximo día posteior a la compra | Según transporte indicado | Confirmación de pedido y stock antes de las 18 Hrs. del día que se realiza la compra. |

NOTA:

Las fechas y horarios de entrega son efectivos una vez aprobado el proceso de confirmación de pedido y stock. Si el proceso de confirmación tarda más de lo normal, se reprogramara el despacho a la fecha más cercana posible. Plazo dados validos en días hábiles.

Los despachos se realizan de Lunes a Viernes de acuerdo a la disponibilidad en la matriz de despacho.

CRITERIOS Y COMPROMISOS DE DESPACHO

- Clientes Super Premium, Premium, Especiales: sin mínimo de cantidad o monto en la zona de despacho. Además podrán optar a Retiro en Sucursal.
- Clientes Mayoristas serán despachados a domicilio por compras superiores a 200 unidades.
- Por disposición de Texora S.A. no se despachará mercaderías a clientes que compren al detalle.
- Texora S.A. no se responsabiliza ni acepta reclamos por despachos no conformes recepcionados en Talleres de Bordados o Estampados sin presencia del cliente.
- Estos pedidos deben salir desde el Centro de Distribución “embalados y pesados”.
- El personal de Texora S.A., entregará el producto en el estacionamiento del sitio indicado por el cliente. Si este fuese pagado no se entregará despacho mientras cliente no cancele previamente el importe del estacionamiento o sean ellos quienes reserven y cancelen el servicio.
- No hay autorización a personal de subir bultos o productos a pisos superiores, por seguridad del trabajador e integridad de los productos.